



Soddisfazione del cliente

L'analisi della soddisfazione del cliente è stata condotta mediante la somministrazione di questionari agli ospiti (o, dove non possibile, ai suoi famigliari), i cui risultati sono riportati nel dettaglio all'interno della Scheda 2 del Mod. 01.

Nonostante i questionari rientrati non siano un numero molto elevato, è emersa una generale soddisfazione rispetto ai servizi erogati. Pur mantenendo una valutazione ben al di sopra della sufficienza, l'aspetto meno apprezzato è stata la qualità del vitto; su questo aspetto è stato interpellato il fornitore a cui è stato appaltato il processo, richiedendo una maggiore attenzione alla qualità dei pasti. Su tale aspetto verrà mantenuta un'attenzione particolare, attraverso un controllo più puntuale da parte dei responsabili del servizio.

Per il prossimo anno ci si ripropone di mantenere o accrescere la soddisfazione relativamente agli item con punteggio minore.