



POLITICA PER LA QUALITA'

Villa Salmata Srl

Rev. 0 del 15/03/2022



POLITICA PER LA QUALITA'

POL
Rev. 0
del
15.03.2022

pag.
2/3

La politica per la qualità si estrinseca sia con la definizione prioritaria dei campi di azione e delle modalità con cui intende raggiungere tali obiettivi, sia con la definizione dell'assetto organizzativo interno con particolare riferimento alla individuazione delle responsabilità di ciascuna persona che opera all'interno della comunità riferita

- alle specifiche funzioni,
- ai propri livelli di responsabilità,
- alle modalità di erogazione del servizio,
- alle prestazioni
- alle attività erogate.

Villa Salmata è destinata all'accoglienza di anziani autosufficienti e non autosufficienti, offrendo un'assistenza socio-sanitaria adeguata per vivere in serenità gli ultimi anni della vita. La Casa di Riposo vuole diventare un punto di riferimento sul territorio nocerino, folignate, gualdese ed eugubino, dando una testimonianza forte, chiara e fornendo un'assistenza sempre più attenta alla dignità della persona umana.

La mission di Villa Salmata consiste nell'accrescere il benessere sociale, fisico, emotivo e l'autonomia dei nostri ospiti attraverso l'erogazione di servizi assistenziali e sanitari di altissimo livello.

Villa Salmata pone particolare attenzione ai servizi: Medico, Infermieristico, Fisioterapico, Servizio Animazione per gruppi omogenei, Servizio assistenza religiosa, Programmi alimentari personalizzati e cura della persona.

Prerogativa di Villa Salmata è la massima trasparenza informativa con l'utenza, attraverso l'impegno a:

- Garantire all'Ospite, o delegato, la completa e idonea informazione sulla diagnosi, prognosi, prospettive e sulle prevedibili conseguenze o complicanze, delle scelte operate.
- Verificare e analizzare eventuali feedback e/o reclami da parte dell'utenza.
- Non utilizzare strumenti di persuasione, di natura scientifica o di altro tipo, ingannevoli e non veritieri.



POLITICA PER LA QUALITA'

POL
Rev. 0
del
15.03.2022

pag.
3/3

I principi riguardanti l'attività di ricovero, cura e assistenza dei pazienti poggiano sulla regolamentazione ministeriale rispetto all'attività di riabilitazione e si riassumono nei seguenti punti:

- Piano Assistenziale Individuale (PAI) personalizzato, costantemente aggiornato alla luce dei risultati ottenuti e dei problemi emergenti;
- Costante verifica dell'appropriatezza, sia nella selezione dei pazienti eleggibili per ricovero che nelle decisioni riguardo la scelta e la prosecuzione dei programmi assistenziali;
- Coinvolgimento attivo nei processi decisionali e condivisione del percorso assistenziale con l'Ospite o con i suoi familiari/caregiver, fin dalle prime fasi del ricovero, con momenti strutturati di ascolto e confronto.
- Formazione del personale attraverso un aggiornamento continuo per le competenze tecniche ed organizzative;
- Impegno al miglioramento continuo del sistema di gestione, per garantire la qualità e la sicurezza delle prestazioni erogate.

Villa Salmata pone particolare attenzione alla sicurezza, a qualunque livello. Per questo motivo attua strategie sistematiche per promuovere una cultura della sicurezza all'interno dell'Organizzazione.

Ciò, in particolare, in relazione:

- Alle modalità di gestione del rischio clinico;
- Allo sviluppo di soluzioni innovative per la sicurezza in ambiti specifici dell'attività;
- Alla promozione e la diffusione di buone pratiche e allo sviluppo di competenze specifiche per l'analisi degli eventi avversi;
- Al coinvolgimento, ove possibile, dei pazienti o dei loro famigliari nei processi di gestione del rischio clinico.

La politica per la qualità è riesaminata annualmente da parte della direzione. L'evidenza di tale valutazione è presente all'interno del Riesame della Direzione.