



Residenza per Anziani VILLA SALMATA

Nocera Umbra (PG)

***CARTA DEI SERVIZI E
REGOLAMENTO INTERNO***

Residenza per Anziani VILLA SALMATA

MODALITA' INGRESSO IN RESIDENZA PROTETTA

COSA METTERE IN VALIGIA:

- *n. 5 magliette intime*
- *n. 5 pigiami (preferibilmente) o camicie da notte*
- *n. 6 paia di calzini*
- *n. 5 tute da ginnastica*
- *n. 4 polo o t-shirt*
- *n. 2 maglie aperta (se non ha le tute da ginnastica)*
- *n. 5 bavaglino grandi*
- *n. 1 paio di scarpe o pantofole chiuse*



Gentile Ospite,

Grazie alla Carta dei Servizi desideriamo presentarLe
la nostra residenza Villa Salmata.

Questo documento contiene tutte le informazioni riguardante i servizi offerti dalla residenza e come fruirne, e gli impegni assunti da parte nostra per migliorarne continuamente la qualità.

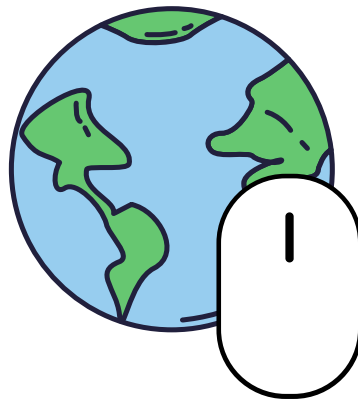
Ed è esattamente questo il nostro obiettivo, ovvero coinvolgerla nel miglioramento continuo anche attraverso i Suoi suggerimenti. Dandoci così la possibilità di crescere, in quanto il Suo contributo ci consentirà di migliorare le prestazioni offerte aumentando così la soddisfazione dei nostri Ospiti.

I NOSTRI PUNTI DI FORZA SONO:

1. semplicità, abilità e velocità nell'accoglienza
2. ambiente familiare
3. personale qualificato cordiale e motivato
4. diete personalizzate
5. scrupolosa attenzione ai rapporti ospite, familiari, personale
6. percorsi fisioterapici personalizzati

RingraziandoLa sin d'ora per la preziosa collaborazione, rimaniamo a disposizione per ogni chiarimento.

Tutto quello che ti serve
a portata di un click



**All'indirizzo web è sempre disponibile l'ultima versione
aggiornata della Carta dei Servizi.**

**La stampa su carta viene invece effettuata all'inizio di
ogni anno e potrebbe quindi contenere alcune
informazioni non aggiornate.**

villasalmata.it/carta-dei-servizi

La Carta dei Servizi è uno strumento messo a disposizione per ogni Ospite della struttura, per conoscere al meglio tutti i servizi, informazioni utili e diventare una soluzione adeguata ad ogni tipo di esigenza.



DIREZIONE

DIRETTORE SANITARIO

SEGRETERIA

COORDINATORE INFERMIERISTICO

COORDINATORE OSS

INFERMIERI

OSS

FISIOTERAPISTI

ANIMATRICI

EDUCATRICI

La nostra mission consiste nell'accrescere il benessere sociale, fisico, emotivo e l'autonomia dei nostri ospiti attraverso l'erogazione di servizi assistenziali e sanitari di altissimo livello.

Villa Salmata pone particolare attenzione ai servizi: Medico, Infermieristico, Fisioterapico, Servizio Animazione per gruppi omogenei, Servizio assistenza religiosa, Programmi alimentari personalizzati e cura della persona.



Prerogativa di Villa Salmata, la massima trasparenza informativa con l'utenza, impegnandoci a:

- Garantire all'Ospite, o delegato, la completa e idonea informazione sulla diagnosi, prognosi, prospettive e sulle prevedibili conseguenze o complicanze, delle scelte operate.
- verificare e analizzare eventuali feedback e/o reclami da parte dell'utenza.
- non utilizzare strumenti di persuasione, di natura scientifica o di altro tipo, ingannevoli e non veritieri;

I principi riguardanti l'attività di ricovero, cura e assistenza dei pazienti poggiano sulla regolamentazione ministeriale rispetto all'attività di riabilitazione e si riassumono nei seguenti punti:

- **Piano Assistenziale Individuale** (PAI) personalizzato, costantemente aggiornato alla luce dei risultati ottenuti e dei problemi emergenti;
- costante **verifica dell'appropriatezza**, sia nella selezione dei pazienti eleggibili per ricovero che nelle decisioni riguardo la scelta e la prosecuzione dei programmi assistenziali;
- coinvolgimento attivo nei processi decisionali e condivisione del percorso assistenziale con l'Ospite o con i suoi familiari/caregiver, fin dalle prime fasi del ricovero, con momenti strutturati di ascolto e confronto.
- formazione del personale attraverso un aggiornamento continuo per le competenze tecniche ed organizzative.



IN AUTO

Villa Salmata è posizionata all'interno degli spazi del Santuario "Nostra Signora de La Salette". Partendo da Foligno si percorre la strada statale 3 in direzione FANO, fino all'uscita di Gaifana. Si prosegue per circa 1,5km fino ad arrivare ad un incrocio, svoltando a destra si segue la strada Via Flaminia Sud per 2 km circa fino ad arrivare alla località Salmata



TRAMITE MEZZI PUBBLICI

Il servizio pubblico di autotrasporto (LINEA E429) con partenza da Foligno alle ore 12:05 con arrivo alla fermata di Salmata alle 12:52.

La Residenza Protetta è articolata in 2 ali abitative, denominate "Nocera" e "Assisi", organizzate su 4 piani e comprendenti spazi individuali e collettivi. La struttura dispone complessivamente di 120 posti letto.

- Camere da letto: confortevoli e adattate per persone con compromissione motoria e sensoriale. Le stanze sono dotate di campanelli di chiamata, di letto elettrico per facilitare i movimenti dell'Ospite e sono studiate per l'abbattimento delle barriere architettoniche. Sono tutte dotate di servizio igienico attrezzato per la non autosufficienza. Sono disponibili camere singole e doppie.
- Soggiorno: confortevole ed accogliente.
- Bagni assistiti: è un locale che permette agli Ospiti non autosufficienti di esser lavati in tutta sicurezza grazie ad attrezzature appositamente studiate.
- Locali attività occupazionali.
- Salottino di ricevimento a disposizione per incontri privati tra Ospite e visitatori.
- Palestra per l'attività fisioterapica prevista nei piani assistenziali.



Al momento dell'ingresso l'ufficio Amministrativo redige una cartella personale e riunisce tutta la documentazione di gestione.

L'ospite riceverà una cartella di benvenuto contenente le informazioni e la modulistica da riconsegnare presso gli uffici amministrativi.

L'ospite è tenuto a presentare alla direzione della Residenza Protetta almeno i seguenti documenti:

- carta d'identità;
- tessera S.S.N.;
- eventuale tessera esenzione tickets sanitari;
- eventuale verbale di riconoscimento invalidità civile o copia della domanda presentata per il riconoscimento della medesima;
- documentazione sanitaria di visite o ricoveri ospedalieri precedenti;
- atto unilaterale di obbligazione al versamento mensile della retta sottoscritta dall'interessato o dalla persona che lo rappresenta, in caso di impedimento, identificata a mezzo idoneo documento;
- sottoscrizione di impegno, da parte di un garante all'integrazione della retta di ricovero, nei casi in cui il reddito del richiedente non sia sufficiente alla totale copertura della retta dovuta; in tale documento va indicato il soggetto cui inviare le fatture comprensivo di ogni dato e codice fiscale dello stesso;



I familiari e gli amici degli ospiti possono accedere alla Residenza Protetta nel rispetto della vita comunitaria ed in modo da non arrecare intralcio all'andamento dei servizi. L'orario di accesso dei visitatori all'interno della struttura è stabilito come segue:

L M M G V S D



■ Dalle 9:00 alle 19:00
(Salvo diversa disposizione)

Coloro che desiderano parlare telefonicamente con il proprio congiunto ospite della struttura possono farlo in qualsiasi momento. In caso di urgenza, eventuali necessità potranno essere comunicate al personale in servizio.

Le informazioni di carattere sanitario, per motivi di privacy, non possono essere fornite telefonicamente. Tali comunicazioni saranno rilasciate direttamente dal Responsabile della struttura ai soggetti aventi titolo, nei giorni di presenza.

È consentito a familiari o volontari l'accesso al sala mensa durante la somministrazione dei pasti, nel rispetto di un apposito codice di comportamento elaborato dal soggetto gestore, comunicato in via preventiva e comunque affisso all'ingresso del sala mensa. È fatto divieto ai visitatori di accedere ai servizi di cucina e guardaroba.

È fatto divieto ai visitatori di consegnare direttamente agli ospiti alcolici, farmaci, cibo e sigarette.

L'accesso ai piani è consentito previa informazione al personale in servizio, nel rispetto dell'organizzazione della struttura e delle esigenze degli ospiti.



4.2 Servizi Erogati

1- La Residenza Protetta è una struttura socio-assistenziale e sanitaria destinata all'accoglienza di persone anziane, anche non autosufficienti, che necessitano di assistenza continuativa, cura, tutela e supporto nelle attività quotidiane. La struttura offre prestazioni di tipo alberghiero e di ristorazione, assistenziali, sanitarie, culturali e ricreative, oltre a interventi finalizzati al recupero, al mantenimento e al miglioramento del benessere psico-fisico degli ospiti. I servizi erogati sono organizzati tenendo conto del progredire dell'età e dell'evoluzione delle condizioni cliniche degli anziani, con l'obiettivo di garantire un'assistenza adeguata, continuativa e personalizzata. Il funzionamento delle attività è assicurato in modo permanente, 24 ore su 24, per tutto l'anno.

2- Servizio alberghiero: Villa Salmata offre un servizio alberghiero completo. Al momento dell'ingresso l'ospite viene allocato in camera singola o doppia, tenendo conto della disponibilità della struttura, delle condizioni generali di salute e delle richieste dell'interessato. Per esigenze organizzative e di relazione, la sistemazione può essere cambiata su disposizione della direzione sanitaria.

Ogni camera è conforme ai requisiti previsti per gli anziani non autosufficienti e dispone di idonei suppellettili e comfort per la permanenza dell'ospite.

L'ospite deve dotarsi di idoneo abbigliamento personale, che rimane di sua proprietà, ma la cui gestione (lavanderia e stireria) è affidata alla Struttura.

3- Servizio di ristorazione: Il vitto è preparato e distribuito sulla base di una tabella mensile dei pasti predisposta con la collaborazione di un dietologo. Tutte le diete particolari dovranno essere richieste e certificate dal medico curante. I pasti vengono di norma consumati nell'apposita sala da pranzo ed in casi particolari potranno essere serviti in camera.

Per quanto attiene le prestazioni di natura assistenziale, la Residenza Protetta offre:

- interventi rivolti all'assistenza generica della persona nell'espletamento delle comuni attività di vita quotidiana: igiene personale, vestizione, somministrazione di alimenti con o senza aiuto nell'assunzione, deambulazione, igiene globale;
- la pulizia ordinaria degli ambienti di vita, arredi ed attrezzature;
- interventi generali di natura sociale volti a seguire l'evoluzione delle condizioni dell'ospite, realizzati attraverso momenti dedicati alla relazione individuale o di gruppo e finalizzata a creare un ambiente sereno, interattivo, in cui gli anziani possono sentirsi tranquilli e protetti.

4- Assistenza socio - assistenziale: Il servizio comprende il lavaggio e la stiratura degli abiti dell'ospite; il suo corredo personale deve comprendere un numero sufficiente di cambi come da indicazioni fornite al momento dell'ingresso in struttura.

I capi personali di ogni ospite vengono contrassegnati in maniera univoca e riconducibili allo stesso. Ogni ospite ha a disposizione nella propria camera un armadio ed un comodino da utilizzare come proprio guardaroba.

La Società fornisce la biancheria piana (lenzuola, federe, traverse, asciugamani, tovaglie, ecc.), ne cura il lavaggio e la stiratura, gestisce completamente il suddetto guardaroba. Il costo del servizio è di Euro 60,00 + Iva

5- Prestazioni sanitarie, infermieristiche e riabilitative: All'ospite vengono assicurate prestazioni di tipo sanitario (mediche ed infermieristiche) nonché riabilitative, da parte di figure professionali competenti.

All'ospite viene garantito un adeguato servizio infermieristico per l'approvvigionamento e somministrazione dei medicinali e per le terapie di base, possibili ed attuabili presso la struttura. Gli ospiti sono tenuti alla scelta di un medico di base operante nell'ambito territoriale dove è ubicata la struttura.

L'ospite può richiedere, a sue spese, visite di altri medici o specialisti di sua fiducia. Le prescrizioni dei sanitari diversi dai curanti, dovranno essere convalidate dal medico di base, che di norma redige apposita cartella sanitaria, di volta in volta aggiornata e depositata nella Residenza Protetta. L'ospite è tenuto a rispettare le terapie farmacologiche prescritte dal medico curante. L'onere delle spese mediche non mutuabili, specialistiche e farmaceutiche, sono a totale carico dell'ospite.

6- Servizio di animazione e socializzazione. Villa Salmata propone agli ospiti numerose iniziative organizzate all'interno della struttura, finalizzate alla realizzazione di attività culturali, occupazionali, ricreative e aggregative, con l'obiettivo di favorire il mantenimento della vita di relazione all'interno della Residenza.

Agli ospiti viene assicurata una normale vita relazionale, nel rispetto delle loro propensioni, preferenze e desideri. Le attività vengono organizzate in modo da favorire, nei limiti strutturali esistenti, le migliori condizioni relazionali possibili, rendendo l'anziano protagonista della propria giornata, nel reciproco rispetto delle persone e nella valorizzazione di ogni singolo ospite.

A seconda delle proprie preferenze, disponibilità e attitudini, l'ospite potrà inoltre essere coinvolto in attività di collaborazione legate alla vita quotidiana della struttura.



DIRITTI DELL'OSPITE

A Villa Salmata è fondamentale perseguire i principi che ispirano le scelte aziendali volte all'erogazione dei Servizi di alto livello. Per questo siamo convinti che una collaborazione fra paziente, famiglia e professionisti, sia un punto cardine per il raggiungimento di tale livello di qualità della prestazione erogata.

Importante dunque un impegno reciproco.

- Diritto alla riservatezza secondo le vigenti norme di Legge.
- Diritto all'ascolto con rispetto, gentilezza e competenza.
- Diritto all'informazione tempestiva, chiara, esaustiva, aggiornata e comprensibile.
- Diritto a conoscere finalità e modalità di erogazione della prestazione sanitaria appropriata e a confidare in un rapporto fiduciario con il referente del caso e l'Équipe.
- Diritto ad essere assistito da personale qualificato.
- Diritto alla garanzia che l'istituzione metta a disposizione dei professionisti gli strumenti diagnostici, terapeutici e gli aggiornamenti scientifici necessari per erogare le prestazioni più appropriate, consentendo loro di agire secondo scienza e coscienza e nel rispetto dei Codici Etici e deontologici.
- Diritto di conoscere le condizioni di soggiorno e i costi relativi alle prestazioni e ai servizi richiesti.
- Diritto dei familiari a ricevere informazioni entro i limiti consentiti dal rispetto della privacy e dalla volontà dell'utente.
- Diritto al reclamo e a conoscerne l'esito, a formulare proposte e suggerimenti in forma verbale e scritta.
- Diritto alla trasparenza.

DOVERI DELL'UTENTE

Partecipare all'adempimento di alcuni doveri porta ad usufruire pienamente dei propri diritti. L'impegno personale ai doveri è un rispetto verso i servizi sanitari e tutta la comunità sociale di Villa Salmata. Ottemperare ad un dovere vuol dire migliorare la qualità delle prestazioni erogate da parte dei servizi sanitari.

- Mantenere un atteggiamento responsabile verso i pazienti, evitando qualsiasi comportamento che possa arrecare disturbo.
- Mantenere un comportamento rispettoso e collaborativo con tutto il personale della struttura e con la Direzione Sanitaria.
- Attenersi alle prescrizioni terapeutiche e alle indicazioni ricevute, al fine di garantire un positivo esito delle cure.
- Rispettare gli ambienti, attrezzature e tutto ciò che è presente in struttura.
- Informare tempestivamente i sanitari, la volontà di rinunciare a prestazioni e cure sanitarie, onde evitare sprechi di risorse.

Ogni Ospite ha diritto a una corretta informazione sull'organizzazione della struttura sanitaria, ma nei tempi e nelle sedi opportune.





Residenza per Anziani

VILLA SALMATA

Indirizzo: Via Fano, 41, 06025,
Salmata, Nocera Umbra (PG)

tel. 0742 810270 – 375 7473045

Email: info@villasalmata.it

<https://www.villasalmata.it/>